

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных в ПАО «НБД-Банк»**

---

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения

1. Общие положения
2. Правовое основание обработки персональных данных
3. Обязанности Банка по соблюдению требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных
4. Цели сбора и обработки персональных данных
5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных
6. Права субъектов персональных данных и правила взаимодействия с субъектами персональных данных
7. Способы и процедуры обработки персональных данных
8. Организация сбора персональных данных
9. Уточнение и блокирование персональных данных
10. Сроки обработки и хранения персональных данных
11. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований
12. Передача персональных данных внешней стороне
13. Процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных
14. Ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных
15. Меры при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)
16. Заключительные положения

## Термины и определения

<b>Банк</b>	ПАО «НБД-Банк»
<b>Безопасность персональных данных</b>	состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
<b>Блокирование персональных данных</b>	временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.
<b>Запрос</b>	обращение субъекта ПДн (или его Представителя) в Банк касающееся обработки его ПДн.
<b>Заявители</b>	субъекты ПДн, обращающиеся в Банк с Запросами, жалобами (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов)
<b>Информационная система (ИС)</b>	организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе использующих средства вычислительной техники и связи
<b>Информационная система персональных данных (ИСПДн)</b>	информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств <sup>1</sup>
<b>Использование персональных данных</b>	действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц.
<b>Клиент</b>	физическое лицо, использующее или намеревающееся воспользоваться продуктами и (или) услугами Банка (в т.ч. физические лица, выразившие желание пройти регистрацию в ЕСИА и (или) ЕБС)
<b>Контактные лица</b>	физические лица, не являющиеся стороной договора (соглашения) и (или) заявителем по заявке на продукт (услугу) Банка, персональные данные которых предоставляются в рамках договоров (соглашений) и (или) при формировании указанных заявок, либо обрабатываются в рамках требований законодательства Российской Федерации.
<b>Материальный носитель</b>	изделие (материал), на котором записаны персональные

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст.2

<b>персональных данных (Материальный носитель)</b>	данные и которое обеспечивает возможность сохранения этих данных и снятие их копий.
<b>Обработка персональных данных (обработка)</b>	действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
<b>Общедоступные персональные данные</b>	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъектов персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
<b>Оператор персональных данных</b>	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. <sup>2</sup>
<b>Персональные данные (ПДн)</b>	любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическим лицам (субъектам персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
<b>Пользователи сайтов и мобильных приложений</b>	авторизованные пользователи сайтов Банка в сети Интернет и мобильных приложений Банка, заполнившие регистрационные формы и предоставившие свои персональные данные.
<b>Посетители Банка</b>	физические лица, которым оформляются разовые и временные пропуска при посещении ими офисов Банка.
<b>Посетители сайта Банка</b>	анонимные посетители сайта Банка и неавторизованные пользователи мобильных приложений Банка, в отношении которых может формироваться профиль посетителя.
<b>Потребители услуг</b>	физические лица, которых Банк информирует и консультирует по вопросам заключения договоров в пользу третьих лиц.
<b>Представители</b>	физические лица, действующие на основании доверенности, договора, в силу закона или акта уполномоченного органа.
<b>Субъекты ПДн</b>	физические лица, прямо или косвенно определенные или определяемые на основании относящихся к ним персональных данных.
<b>Трансграничная передача персональных данных</b>	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства,

<sup>2</sup> Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст.2

**данных**

иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение  
персональных данных**

действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в автоматизированной информационной системе или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ПАО «НБД-Банк» (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн.

1.2. Настоящая Политика устанавливает требования к организации обработки и обеспечению безопасности информации, содержащей сведения, отнесенные к ПДн.

1.3. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка и правил обработки ПДн на основании полномочий, предоставленных Банку как оператору ПДн. Банк несет ответственность за обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, при обработке ПДн, в том числе ответственность за обеспечение защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн, а также устанавливает ответственности должностных лиц, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих порядок обработки и защиты ПДн.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с обработкой ПДн.

1.5. Политика определяет: обязанности Банка по соблюдению требований федерального законодательства в сфере ПДн, цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, сроки обработки и хранения ПДн, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области ПДн.

1.6. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой редакцией Политики. Все изменения в Политику вносятся приказом Председателя Правления Банка.

1.7. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных.

1.8. Текущая редакция Политики размещается на сайте Банка в общем доступе и вступает в силу с момента размещения измененного текста Политики на сайте Банка, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки ПДн в зависимости от целей процесса, предусматривающего обработку ПДн в Банке, являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон РФ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон РФ от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон РФ от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Уставом

ПАО «НБД-Банк», утвержденный Общим собранием акционеров ПАО «НБД-Банк» (протокол № 1 от 23.05.2016);

- Федеральный закон РФ от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон РФ от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон РФ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон РФ от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон РФ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Устав Банка;
- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 1966 от 12.08.2015 без ограничения срока действия;
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг ЦБ РФ на осуществление брокерской деятельности № 022-03267-100000 от 29.11.2000, без ограничения срока действия;
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг ЦБ РФ на осуществление дилерской деятельности № 022-09644-010000 от 08.11.2006, без ограничения срока действия;
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг ЦБ РФ на осуществление депозитарной деятельности № 022-04178-000100 от 20.12.2000, без ограничения срока действия;
- Лицензия Управления ФСБ РФ по Нижегородской области на осуществление работ и оказываемы услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств ЛСЗ № 0007026 Рег. № 119 Н от 26.01.2015, без ограничения срока деятельности;
- договоры, стороной которых является Субъект ПДн, а также договоры, в которых Субъект ПДн является выгодоприобретателем, поручителем, залогодателем;
- договоры, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн;
- согласия Субъектов ПДн на обработку ПДн.

### **3. Обязанности Банка по соблюдению требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных**

3.1. Банк является юридическим лицом и несет всю полноту ответственности за выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн.

3.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации Банк:

1. Определяет цели обработки ПДн и перечень (ни) ПДн.
2. Назначает:
  - ответственного за организацию обработки ПДн;
  - ответственных за прием и регистрацию запросов и обращений;
  - ответственного за обеспечение безопасности информации.
3. Разрабатывает, утверждает и принимает к исполнению внутренние организационно-распорядительные документы:
  - Политику в отношении обработки персональных данных;
  - Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных и их представителей;
  - Порядок уничтожения персональных данных;
  - Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
  - иные внутренние документы по обеспечению безопасности ПДн.
4. Применяет правовые, организационные, технические и иные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн;
5. Обеспечивает выполнение мер внутреннего контроля соответствия процессов обработки ПДн установленным требованиям путем организации и проведения периодических проверок условий их обработки;
6. Производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области ПДн;
7. Организует и проводит ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн, внутренними нормативными документами Банка
8. Уведомляет полномочный орган по защите прав субъектов ПДн об обработке (намерении осуществлять обработку) ПДн, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



#### 4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк является оператором ПДн. Обработка ПДн в Банке ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

4.2. Объем, характер обрабатываемых ПДн, способы обработки ПДн в Банке соответствуют заявленным целям обработки ПДн.

4.3. Цели обработки ПДн в Банке определяются на основании анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Банка, целей фактически осуществляемой Банком деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Банка, и конкретных бизнес-процессов Банка в конкретных ИСПДн.

4.4. Обработка ПДн в Банке осуществляется в целях:

- осуществления банковских операций и заключения/исполнения сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций;
- рассмотрения возможности предоставления финансовых или иных услуг Субъектам ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставления Субъектам ПДн информации путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемых услугах, о разработке Банком новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Банка, информирования о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие на их получение);
- проведения мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов Субъектов ПДн; отработки сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- формирования и получения данных о кредитной истории Субъектов ПДн, осуществления Банком функций по обслуживанию кредита и сбору задолженности;
- обеспечения пропускного режима на объектах Банка (в том числе для однократного пропуска Субъектов ПДн на территорию Банка);
- обеспечение требований законодательства по охране труда;
- ведения воинского учета военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- обеспечение сохранности жизни и здоровья работников банка, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и требований;
- соблюдению требований законодательства по обеспечению архивного хранения ПДн бывших работников банка;
- соблюдения требования законодательства по квалификационным требованиям и требованиям по деловой репутации работников банка и иных лиц, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- рассмотрения возможности заключения, заключение и исполнение трудового (гражданско-правового) соглашения/договора с Субъектами ПДн; содействия работникам Банка в трудоустройстве, пользования различного вида льготами в соответствии с требованиями

действующего законодательства Российской Федерации, обучения и продвижения по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;

- приема на практику студентов и выпускников учебных заведений для прохождения ознакомительной, учебной, производственной или преддипломной практики, а также для ознакомления с работой структурных подразделений Банка и дальнейшее рассмотрение практиканта как кандидата на открытые вакансии Банка;

- приема на стажировку студентов и выпускников учебных заведений с целью оценки качества выполнения работ стажером в рамках заявленного Банком проекта для рассмотрения как кандидата на открытые вакансии;

- регистрации Субъектов ПДн в Единой биометрической системе;

- передачи Банком ПДн или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и установленным Банком порядком;

- исполнения поручения третьего лица на обработку ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- в иных целях, предусмотренных в соглашениях Субъектов ПДн на обработку ПДн или действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных

5.1. При определении состава обрабатываемых ПДн Банк руководствуется минимально необходимым перечнем ПДн для достижения целей обработки ПДн.

5.2. К категориям Субъектов ПДн, чьи ПДн обрабатываются Банком в связи с осуществлением банковской деятельности, относятся:

- Клиенты;
- выгодоприобретатели по договорам банковского обслуживания, в том числе физические лица, в пользу которых Клиентом Банка заключен договор вклада, застрахованные лица, бенефициарные владельцы физических лиц, лица, в пользу которых взыскиваются средства по исполнительным листам;
- Контактные лица;
- Потребители услуг;
- аффилированные лица Банка;
- акционеры Банка – физические лица;
- инсайдеры;
- Представители;
- Заявители;
- Посетители сайта Банка;
- Пользователи сайтов и мобильных приложений Банка;
- Посетители Банка;
- физические лица, заключившие с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку;
- работники партнеров Банка, субподрядчики, поставщики, контрагенты Банка, имеющие договорные отношения с Банком, с которыми взаимодействуют работники Банка в рамках своей деятельности;
- кандидаты на работу и работники Банка;
- бывшие работники Банка;
- родственники работников, члены семей работников, лица, находящиеся на иждивении работников Банка, в том числе бывших;
- стажеры, направляемые в подразделения Банка для прохождения практики и стажировки;

5.3. При обработке Банком ПДн не допускается сбор избыточных ПДн по отношению к заявленным целям обработки. В состав обрабатываемых ПДн могут входить следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- дата и место рождения;
- адрес (места регистрации/постановки на учет по месту пребывания и фактического места жительства, а также дата регистрации по месту жительства или месту пребывания);
- семейное положение;
- имущественное положение;
- образование;
- профессия;
- доходы.

биометрические:

- данные изображения Субъекта ПДн;
- данные голоса.

иные:

- кредитная история физических лиц. ИНН, СНИЛС, гражданство, данные документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), данные миграционных карт, данные документов, подтверждающих право пребывания на территории РФ, номера телефонов и адресов электронной почты, представляемых Субъектами ПДн для осуществления связи с ними. Сведения об образовании, номере диплома, квалификации и о наличии знаний или специальной подготовки, повышении квалификации и переподготовке, трудовой деятельности (данные о трудовой занятости с полным указанием должности, структурного подразделения, организации и ее наименования и времени работы в этой организации, а также другие сведения, представленные Субъектами ПДн). Сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней. Содержание и реквизиты трудового договора с работником Банка или гражданско-правового договора с гражданином. Сведения, необходимые для исполнения договоров о перечислении заработной платы. Сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу, семейном положении, составе семьи, включая информацию о наличии дорогостоящего движимого, недвижимого имущества, банковских вкладах, банковских счетах, обязательствах перед третьими лицами, данные по ценным бумагам. Сведения, относящиеся к Субъектам ПДн, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу Банка и материалах к ним. Сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях работников Банка. Материалы по аттестации и оценке работников Банка. Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса). Медицинские справки работников Банка, информация об отсутствии/наличии судимости отдельных категорий работников Банка и иных лиц, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. В Банке запрещена обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5.5. Обработка данных о состоянии здоровья и об отсутствии/наличии судимости допускается в отношении ПДн работников и кандидатов на работу в структурные подразделения Банка в целях исполнения двусторонних договоров, регулирующих трудовые отношения Банка и его работника, а также в целях исполнения действующего трудового законодательства Российской Федерации, охраны труда, обеспечения жизни и здоровья работников и клиентов банка, а также иных лиц, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.6. Трансграничная передача ПДн осуществляется в соответствии с условиями предоставления услуг и соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. Банк осуществляет трансграничную передачу ПДн работников Банка, членов Совета Директоров Банка, акционеров Банка и их представителей при открытии корреспондентских счетов в иностранных Банках.

## **6. Права Субъектов персональных данных и правила взаимодействия с Субъектами персональных данных**

6.1. Субъекты ПДн или их представители имеют право на получение информации, касающейся обработки ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании нормативных правовых актов Российской Федерации;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующим Субъектам ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектами ПДн прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка ПДн поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" далее «Федеральный закон №152-ФЗ»,
  - ✓ назначение Банком, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию Обработки ПДн,
  - ✓ издание Банком документов, определяющих политику Банка в отношении Обработки ПДн, локальных актов по вопросам Обработки ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ,
  - ✓ применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ,
  - ✓ осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия Обработки ПДн Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Банка в отношении Обработки ПДн, локальным актам Банка,
  - ✓ оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
  - ✓ ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки ПДн, локальными актами по вопросам Обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;

– иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда доступ Субъектов ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. Субъекты ПДн или их представители вправе требовать уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

6.3. Информация, предоставляемая Субъектам ПДн или их представителям, в части касающейся обработки ПДн, должна быть в доступной форме и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если на, то имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

6.4. Информация, предоставляемая Субъектам ПДн или их представителям, должна предоставляться при обращении либо при получении Запроса от Субъектов ПДн или их представителей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения оператором Запроса Субъектов ПДн или их представителей сведения об обработке персональных данных, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо Запрос, если иное не указано в Запросе. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъектов ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.5. Запрос должен содержать:

- фамилию имя отчество (при наличии) Субъекта ПДн;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (серия, номер, сведения о дате выдаче и выдавшем органе);
- сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в правоотношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо иные сведения, подтверждающие факт обработки его ПДн;
- собственноручная или электронная подпись в зависимости от формы подачи Запроса;

суть обращения.6.6. Если информация, предоставляемая Субъектам ПДн или их представителям, в части касающейся обработки ПДн, была предоставлена для ознакомления Субъектам ПДн или их представителям по запросу, Субъекты ПДн или их представители вправе обратиться повторно или направить повторный запрос в целях получения сведений, представленных в пункте 6.1. настоящей Политики, и ознакомления с ними не ранее чем через 30 (Тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом Российской Федерации, или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому являются Субъекты ПДн.

6.7. Субъекты ПДн или их представители вправе обратиться в Банк повторно или направить в его адрес повторный запрос в целях получения информации, указанной в пункте 6.1. настоящей Политики, представляемой Субъектам ПДн или их представителям, в части касающейся обработки персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения установленного срока (30 календарных дней), в случае, если представленные сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были представлены Субъектам ПДн или их представителям для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения.

6.8. Повторный запрос на получение информации, представляемой Субъектам ПДн или их представителям, в части касающейся обработки ПДн, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.9. За приемом и обработкой Запросов осуществляется контроль в целях соблюдения следующих требований:

- соблюдение прав и законных интересов субъектов ПДн;
- обеспечение качества и полноты принятия мер по законному требованию субъекта ПДн и предоставление необходимой информации по его обращению;
- соблюдение сроков обработки обращений, установленных законодательством Российской Федерации и предоставления ответов;
- своевременность выявления проблем в процессах Обработки ПДн, послуживших причиной обращения субъекта ПДн и реагирование на них.

Осуществление контроля за приемом и обработкой Запросов Субъектов ПДн (или их представителей), возлагается на лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке.

## **7. Способы и процедуры обработки персональных данных**

7.1. Обработка ПДн осуществляется работниками Банка, допущенными к обработке ПДн, для выполнения ими трудовых обязанностей в соответствии с их должностными инструкциями и(или) внутренними нормативными документами Банка.

7.2. Способы обработки ПДн.

В Банке применяются следующие способы обработки ПДн:

- обработка ПДн без использования средств автоматизации;
- обработка ПДн с использованием средств автоматизации;
- смешанная обработка ПДн.

7.3. Требования, предъявляемые к процедурам обработки ПДн.

Под обработкой ПДн понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), включающих в себя:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление);
- уточнение (изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение);
- передачу (предоставление);
- передачу (доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.



## 8. Организация сбора персональных данных

8.1. Сбор документов, содержащих ПДн, осуществляется путем их приобщения к материалам дел, где содержатся данные Субъектов ПДн либо путем создания, в том числе копирования представленных оригиналов документов, внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях).

8.2. ПДн могут быть получены Банком:

- от субъекта ПДн или представителя субъекта ПДн;
- от иного лица, в случае если субъект ПДн является (или будет являться) выгодоприобретателем или поручителем по заключенному (или заключаемому) договору между Банком и иным лицом;
- на основании требований законодательства Российской Федерации;
- от контрагента Банка по договору, предусматривающему обработку ПДн, в том числе передачу ПДн или поручение обработки ПДн;
- из публичных источников, в которых ПДн подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (например, ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, ФССП России, судебные акты, опубликование сведений об аффилированных лицах, Единый федеральный реестр сведений о банкротстве и другие);
- из иных источников (СМИ, торговые площадки, социальные сети и другие).

8.3. Банк получает ПДн при соблюдении следующих условий:

- если Субъект ПДн дал согласие на обработку ПДн, в конкретных, заранее определенных целях;
- если согласие на обработку ПДн Субъекта ПДн дал его представитель, при этом Банк обязан проверить полномочия представителя;
- если обработка ПДн необходима для заключения/исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн (заключаемый Банком с Субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн);
- если обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- если обработка ПДн осуществляется в целях, соответствующих условиям придания ПДн статуса общедоступности, или обработка ПДн, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий;
- если ПДн опубликованы или раскрыты в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если ПДн получены от лица, не являющегося Субъектом ПДн, при условии, что Банку предоставлены подтверждения/гарантии наличия согласия Субъекта ПДн на передачу его ПДн в Банк, либо наличия иного установленного законодательством Российской Федерации основания для передачи;
- если обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

8.4. Согласие на обработку ПДн должно отвечать следующим требованиям:

- должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным;
- может быть дано Субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если законодательством Российской Федерации не

установлена обязанность получать согласие в письменной форме;

- должно быть дано Субъектом ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

8.5. Если в соответствии с федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение Банком согласия на обработку ПДн является обязательным, Банк обязан разъяснить Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

8.6. Обработка ПДн Субъектов ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем прямых контактов с Субъектом ПДн с помощью средств связи может осуществляться только при условии предварительного согласия Субъекта ПДн. При этом обеспечивается наличие доказательства получения такого согласия.

8.7. Банк не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа Субъекта ПДн предоставить биометрические ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с федеральным законом получение Банком согласия на обработку ПДн не является обязательным.

8.8. Банк получает согласие Субъекта ПДн в письменной форме в следующих случаях:

- включение ПДн Субъекта ПДн в общедоступные источники ПДн;
- обработка Биометрических ПДн;
- обработка специальных категорий ПДн, при отсутствии иных правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- трансграничная передача ПДн на территорию государства, не обеспечивающего адекватную защиту<sup>1</sup> прав Субъектов ПДн;
- передачи ПДн работника Банка третьему лицу, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.9. Согласие в письменной форме может быть получено в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации электронной подписью субъекта ПДн<sup>2</sup>.

8.10. Формы письменного согласия на обработку ПДн устанавливаются внутренними нормативными документами или приказами Банка, регламентирующими процессы, включающие обработку ПДн. Формы согласий на обработку ПДн, а также порядок реализации сбора согласий в бизнес-процессах Банка согласовываются с лицом, ответственным за организацию обработки ПДн в Банке.

8.11 Банк может получить согласие на обработку ПДн непосредственно от несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет (то есть без согласия Законного представителя) в случае приобретения несовершеннолетним полной дееспособности при вступлении в брак до достижения 18 лет, либо объявления несовершеннолетнего, достигшего 16 лет, полностью дееспособным (эмансипация), если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

<sup>1</sup> Иностранное государство, не являющееся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также не включенные в Приказ Роскомнадзора «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных».

<sup>2</sup> В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

## **9. Уточнение и блокирование персональных данных**

9.1. В случае поступления Запроса Субъекта ПДн или его Представителя, либо по Запросу Роскомнадзора о недостоверности ПДн или неправомерной обработке необходимо осуществить блокирование ПДн на период проверки и в случае:

- подтверждения факта неточности – в течение 7 (семи) рабочих дней провести уточнение ПДн и снять блокирование ПДн;

- неправомерной Обработки ПДн Банком – в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную Обработку ПДн; если обеспечить правомерность Обработки ПДн невозможно - Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн.

9.2. В случае поручения Банком обработки ПДн, указанных в пункте 9.1. настоящей Политики, третьему лицу, Банк обеспечивает блокирование, прекращение неправомерной Обработки и уничтожение ПДн этим лицом.

9.3. Ответственность за организацию блокирования ПДн возлагается на руководителя (или заместителя руководителя) структурного подразделения, в котором обрабатываются блокируемые ПДн, или, при его отсутствии, на лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке.

9.4. В случае уточнения (изменения) ПДн необходимо выявить и известить всех лиц, которым ранее были сообщены или переданы неверные или неполные ПДн, обо всех исключениях, исправлениях и дополнениях в них, тем способом, который был указан такими лицами как предпочтительный к применению, или определенным в соответствующем договоре/соглашении.

9.5. В случаях, когда осуществить блокирование ПДн невозможно (по техническим или иным причинам) Банк обеспечивает прекращение Обработки ПДн путем уничтожения ПДн.

9.6. В случаях, если отсутствует возможность уничтожения ПДн, Банк осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн необходимо уведомить субъекта ПДн или его представителя, либо Роскомнадзор, в случае его Запроса.

## 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Общий срок обработки и хранения ПДн определяется периодом времени, в течение которого Банк осуществляет действия (операции) в отношении ПДн, обусловленные заявленными целями их обработки, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации договорами, стороной которых являются Субъекты ПДн, договорами, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн.

10.2. Обработка ПДн прекращается:

- по достижении целей обработки ПДн;
- в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки ПДн;
- истечением срока согласия Субъектов ПДн на обработку его ПДн;
- в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации договором, стороной которого являются Субъекты ПДн, договором, в целях исполнения которого, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн.

10.3. Хранение ПДн должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации, договором, стороной которого являются Субъекты ПДн, договором, в целях исполнения которого, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн.

10.4. В случае, если ПДн содержатся в документах Банка, для которых нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в области архивного дела, установлены конкретные сроки хранения, то срок хранения ПДн приравнивается к установленному сроку хранения документов.

10.5. Хранение ПДн в ИСПДн осуществляется при условии разграничения доступа к ПДн.

10.6. При хранении Материальных носителей информации соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключаящие несанкционированный к ним доступ.

## **11. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований**

11.1 Документы, содержащие ПДн, и ПДн в базах данных ИС подлежат уничтожению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2 Банк прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка), не относящиеся к категории обязательных к хранению в соответствии с законодательством об архивном деле, в случаях:

- достижения целей Обработки ПДн – в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект ПДн, договором, в котором Субъект ПДн является выгодоприобретателем, поручителем, залогодателем; соглашением между Банком и Субъектами ПДн; соглашением и (или) договором, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн.
- утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн – в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект ПДн, договором, в котором Субъект ПДн является выгодоприобретателем, поручителем, залогодателем, соглашением, и (или) договором, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн.
- истечения срока действия согласия на обработку своих ПДн – в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты истечения срока действия согласия на обработку своих ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект ПДн, договором, в котором Субъект ПДн является выгодоприобретателем, поручителем, залогодателем, соглашением, и (или) договором, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн, либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн – в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект ПДн, договором, в котором Субъект ПДн является выгодоприобретателем, поручителем, залогодателем, соглашением и (или) договором, в целях исполнения которых, осуществляется обработка персональных данных Субъектов ПДн, либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- истечения срока, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- истечения срока обработки ПДн, предусмотренных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- установления факта, что обрабатываемые ПДн являются неполными, неточными, устаревшими, и отсутствует возможность их актуализации;
- выявления неправомерной обработки ПДн (при этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную

обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по его поручению, а также, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, уничтожает ПДн либо обеспечивает уничтожение ПДн лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, в том числе по требованию Роскомнадзора).

11.3 Способ уничтожения ПДн зависит от типа Материального носителя, содержащего ПДн, а также от возможности или необходимости повторного использования Материального носителя и заключается в следующем:

- а) уничтожение ПДн, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения бумажного носителя, содержащего ПДн, исключающего возможность последующего восстановления информации;
- б) подлежащие уничтожению файлы, содержащие ПДн, записи баз данных ИСПДн, находящиеся на машинном носителе информации, удаляются средствами операционной системы (включая очистку «корзины») или установленного специализированного прикладного программного обеспечения;
- в) уничтожение ПДн, содержащихся на съемном носителе информации, в случае допустимости повторного использования носителя осуществляется с применением специализированного программного обеспечения.

В случае невозможности программного удаления содержимого машинного носителя информации, носитель признается негодным для целей дальнейшего использования и подлежит уничтожению физическими способами.

Уничтожение ПДн, если это допускается Материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую Обработку этих ПДн с сохранением возможности Обработки иных данных, зафиксированных на Материальном носителе (например: удаление, вымарывание) либо с предварительным копированием данных, не подлежащих уничтожению, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению.

11.4 Ответственность за организацию и осуществление уничтожения ПДн и их носителей возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в Банке.

11.5 Процедура уничтожения ПДн в ИСПДн указывается в проектной документации на каждую конкретную ИСПДн Банка, если иное не предусмотрено внутренними нормативными документами Банка.

11.6. Уничтожение документов, содержащих ПДн, оформляется актом об уничтожении персональных данных.

11.7. Уничтожение ПДн в базах данных ИС оформляется актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

17.8. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

## 12. Передача персональных данных внешней стороне

12.1. Банк осуществляет передачу ПДн государственным органам и уполномоченным юридическим и физическим лицам в рамках их полномочий и компетенции в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ в следующих случаях:

- передача ПДн осуществляется в рамках функций, обязанностей и полномочий, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;
- передача ПДн осуществляется в рамках исполнения или в целях заключения по инициативе субъекта ПДн договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- передача ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн (в письменной или любой форме, в зависимости от категории передаваемых ПДн);
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, иными федеральными законами.

12.2. Банк при передаче ПДн руководствуется следующими правилами:

- несанкционированный доступ к ПДн в процессе передачи должен быть исключен;
- передача ПДн возможна только в том случае, если обеспечивается конфиденциальность и безопасность передаваемой информации;
- ограничивать передаваемую информацию только теми ПДн, которые необходимы получающей стороне для достижения целей передачи ПДн.

12.2. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу (по поручению) с согласия субъекта ПДн:

- если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн;
- на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – Поручение).

12.3. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, обязано соблюдать правила обработки ПДн, в соответствии 152-ФЗ.

12.4. Лицу, получившему право на обработку ПДн, оператором которых является Банк, должны быть представлены:

- категории субъектов ПДн, Обработку ПДн которых Банк поручает третьему лицу;
- перечень ПДн;
- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению;
- цели обработки ПДн;
- требования, определяющие обязанность такого лица обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых ПДн;
- требование предоставлять документы и иную информацию по запросу Банка, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований по обработке и защите ПДн, установленных в Поручении с учетом законодательства Российской Федерации;
- требование безотлагательно уведомлять Банк о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн;
- установлена ответственность такого лица перед Банком, в случаях нарушений требований, определяющих обязанность обеспечивать безопасность ПДн, а также требований действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн;
- требования о необходимости получения согласий на обработку ПДн от Субъектов ПДн, а также предусмотрен порядок сбора и передачи в Банк таких согласий.

12.5. В случае если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед Субъектами ПДн за действия указанного лица несет Банк.

12.6. В Банке разрешена трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств:

- являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн;

- содержащихся в перечне иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПДн и обеспечивающих адекватную защиту прав Субъектов ПДн, утвержденном уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

12.7. Трансграничная передача на территорию иностранных государств, не входящих в перечень, указанный в пункте 11.5. настоящей Политики, осуществляется в следующих случаях:

- при наличии письменного согласия субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн.



### **13. Процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных**

13.1. Повседневный контроль выполнения требований и правил обработки ПДн осуществляется руководителями структурных подразделений Банка, осуществляющих обработку ПДн.

13.2. Контроль за выполнением требований к обработке ПДн возлагается на ответственного за организацию обработки персональных данных.

13.3. Процедурами, направленными на выявление и предотвращение нарушений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, являются:

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн нормам Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам Российской Федерации;
- ознакомление лиц, осуществляющих обработку ПДн, с положениями действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе с требованиями по защите ПДн, определенными нормативными правовыми актами Российской Федерации по вопросам обработки ПДн, а также обучение лиц, осуществляющих обработку ПДн;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в процессах деятельности Банка и иных лиц, действующих по поручению Банка;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационных систем в процессах функционирования которых ведется обработка ПДн;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПДн, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в автоматизированной информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в автоматизированной информационной системе;
- постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности ПДн.

## **14. Ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных**

14.1. Работники Банка, а также контрагенты и иные участники процессов обработки ПДн, которым в силу их служебного положения или выполнения работ стали известны обрабатываемые ПДн, несут ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. Меры при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор)**

15.1. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажора) относятся события, на которые Банк не мог оказывать влияние и за возникновение которых он не несет ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие исполнению требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

15.2. В случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог предвидеть и предотвратить разумными мерами, должностные лица Банка обязаны принять все возможные меры по недопущению нарушения прав Субъектов ПДн.

15.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить официальные документы Банка.

15.4. Банк в случае возникновения указанных выше обстоятельств и нарушении прав Субъектов ПДн, связанных с такими обстоятельствами, извещает Субъектов ПДн всеми доступными способами.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая Политика утверждается Приказом Председателя Правления Банка и вступает в силу с момента его утверждения.

16.2. Решение о внесении изменений или дополнений в настоящую Политику принимается Председателем Правления Банка.

16.3. Содержание настоящей Политики доводится до сведения всех Работников Банка.

16.4. Требования настоящей Политики подлежат обязательному выполнению всеми Работниками Банка.

16.5. В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, применяются положения действующего законодательства.