

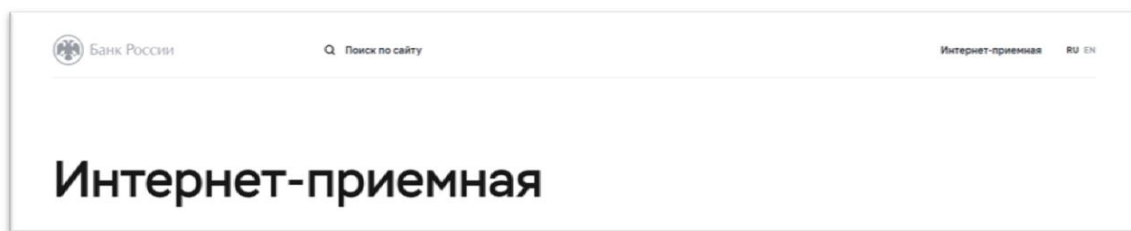
Информация о порядке подачи заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента



Если банк ограничил Вам пользование электронным средством платежа (например, платежной картой или системой Интернет-Банк) в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ, Вы можете подать обращение в Банк России об исключении сведений, относящихся к Вам и/или Вашему электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы ФинЦЕРТ.

Согласно Указанию Банка России от 13 июня 2024 г. № 6748-У заявление подается в Банк России одним из следующих способов:

- через [Интернет-приемную](#) Банка России (с авторизацией через Госуслуги).

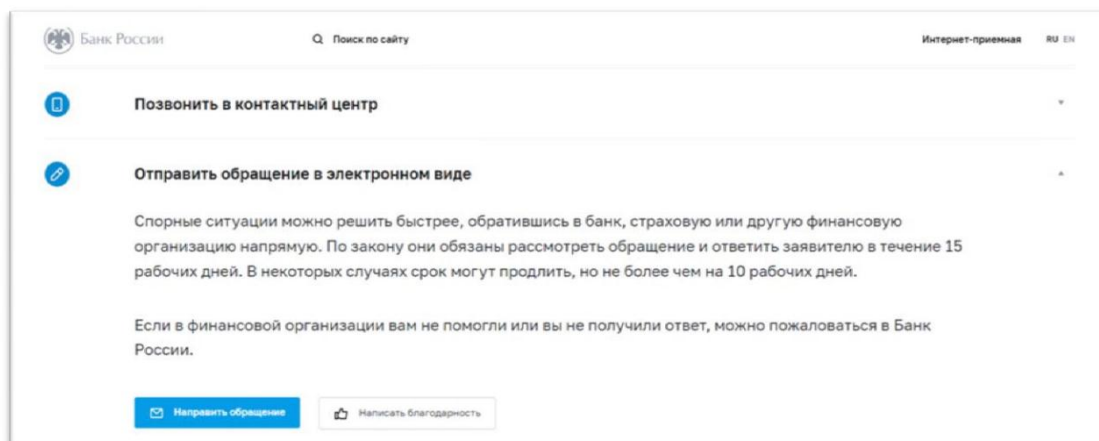


- через оператора по переводу денежных средств в установленном им порядке (офис банка, в котором открыт счет).

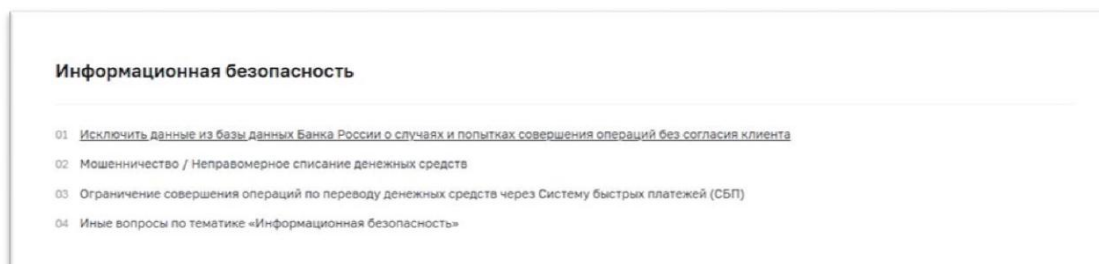
Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.

Подробнее: [разъяснения Банка России](#).

Подача заявления через Интернет-приемную Банка России



1. [Подайте обращение](#) с типом проблемы (выберется автоматически при переходе по ссылке): «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента» в теме «Информационная безопасность».



2. Нажмите «Перейти к оформлению обращения».

[Перейти к оформлению обращения](#)

3. Авторизуйтесь через «Госуслуги» и проверьте правильность заполнения сведений о Вас.

4. Заполните поля «электронная почта», «согласие с порядком обработки обращений» и нажмите «продолжить» для формирования обращения о том, что сведения, относящиеся к Вам и (или) Вашим электронным средствам платежа попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

5. Укажите следующую информацию:

- ФИО / наименование;
- ИНН (обязательно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей);
- серию и номер документа, удостоверяющего личность (обязательно для физических лиц, индивидуальных предпринимателей);
- номер контактного телефона;
- номера заблокированных банковских счетов, платежных карт или электронных кошельков;
- полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных.

Дополнительно можете указать ИНН/СНИЛС (для физических лиц), ОГРН/ОГРНИП (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), а также даты заключения договоров об оказании услуг сотовой связи.

6. В поле «Текст обращения» опишите проблему и сформулируйте свое требование. Например, «По имеющейся у меня информации мой _____ (выберете - паспорт/телефон/карта/счет/кошелек/ИНН) попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента. Прошу провести проверку и исключить мои реквизиты из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента. Реквизиты, по которым необходимо провести проверку: _____ (выберете - серия и номер паспорта/номер СНИЛС/номер телефона/карты/счета/кошелька/ИНН)».

Подача заявления через ПАО «НБД-Банк»

Действующий клиент ПАО «НБД-Банк» может подать указанное заявление в офисе Банка в порядке, установленном Договором комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «НБД-Банк», Договором комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО «НБД-Банк».

При включении клиентом в заявлении всех обязательных сведений, указанных выше, ПАО «НБД-Банк» передаст его в Банк России.

ПАО «НБД-Банк» не принимает указанные заявления по телефону, через систему Интернет-Банк.